

全国高职高专校长联席会议年会召开 我校入围“全国高等职业院校服务贡献 50 强”

党政办 李海涛

10 月 28 日至 29 日, 全国高职高专校长联席会议 2016 年年会在江西南昌召开。本次会议围绕“质量·开放·融合”主题, 展示全国高职院校在提升质量、开放创新、融合发展的经验和成果, 探讨新形势下高职教育发展的重心和路径, 研究高



职教育落实国家战略、服务人民需要的思路 and 做法。我校校长贾文胜、副校长许淑燕和党政办、专业建设指导处、商贸旅游学院等相关部门负责人参加了本次年会。

教育部职业教育与成人教育司巡视员王继平、副司长王扬南, 江西省委教育工委书记黄小华、省教育厅厅长叶仁荪、副厅长郭奕珊, 省交通运输厅党委委员胡钊芳等领导出席会议。王继平作会议主旨讲话, 回顾了高职教育取得的成绩, 对高职教育进一步明确方向和定位, 在新的起点上开启高职教育新的“长征”提出具体要求。

会议组织的“质量·开放·融合”成果展, 集中展示了高职教育战线在教学工作诊断与改进、学校内部管理制度创新、创新与创业、信息技术与课程教学、国际合

作办学、社会服务能力、产教融合与工匠精神、学校文化建设等 8 个主题 253 个典型案例。我校“文化引领梯度育人——杭州职业技术学院职业素养教育工作思考与实践”“探索专企融合的校企合作模式”“助推区域产业发展提升职业教育社会影响力”三个典型案例入围, 在大会中展出和交流。

会上举行了全国“高等职业院校服务贡献 50 强”颁奖仪式。我校作为获奖单位上台领奖。

学校将以此次年会为契机, 落实会议精神, 抢抓机遇、厘清思路, 深化改革创新, 聚焦内涵建设, 强化校企融合, 扩大对外开放, 进一步强化学校后骨干建设, 推动学校转型发展。



社团嘉年华暨第十三届文化艺术节开幕 首次采用视频直播模式

学工部 孙丹霞

11 月 2 日下午, 我校社团嘉年华暨第十三届文化艺术节在善湖广场隆重举行, 校党委书记安蓉泉出席开幕式并致辞, 学校纪委书记陈泉森和宣传部、学工部、保卫处、各二级学院负责人及各社团指导老师、学生近千余人参加开幕式, 参与并体验了各项社团活动。

本次开幕式采用了前所未有的直播形式, 由我校党委宣传部提供技术支持, 让全校师生无论在校内还是校外都能够实时关注到此次活动, 同时也将我校的优秀社团文化通过网络直播带出校园, 面向下沙乃至杭州甚至更广阔的空间。安蓉泉在开幕式致辞中以及直播采访区接受采访时, 对我校优秀的社团文化给予了较高的评价, 同时希望我校社团文化能更上一层楼。

开幕式以专业性社团为主体, 分游戏互动区、创品展销区、艺术表演区、技能展示区四个区域开展多元性、展示性、互动交流式的社团活动, 采取“马上互动、马上赚金”的方式, 让师生体验别样的校友生活。46 个社团共带来了 35 个精彩的节目, 大家在表演区可以欣赏到国防协会那军人的阳刚之美, 感受到动漫协会那浓浓的青春气息; 在展示区可以体会到专业类社团最前沿的研究成果; 在游戏区可以畅游社团特色游戏。本次开幕式还有校外学生嘉宾来我校参加活动, 不同学校间同学的互相交流, 既能展现我校繁荣的优秀社团文化, 也能从其他学校的优秀社团文化中发现自身的不足, 使我校能更好地推进各类各级社团建设, 促使各社团共同发展、同进步、共创建、共繁荣。

随着社团嘉年华落下帷幕, 文化艺术节拉开了序幕。据悉, 本届文化艺术节将持续到十二月底, 将以“驻校园舞台, 展青春风采”为主题陆续开展文化类、艺术类、体育类等三个类别共 33 项丰富多彩的文化活动。

山西省副省长张复明一行来我校考察

宣传部 周曦

10 月 26 日上午, 山西省副省长张复明、教育厅厅长张文栋、文化厅党组书记刘润民等一行 11 人, 在浙江省教育厅副巡视员方天禄等领导的陪同下, 前来我校考察调研。校长贾文胜、纪委书记陈泉森, 及党政办、专业建设指导处、友嘉机电学院、特种设备学院相关负责人参与接待。

张复明一行走访了友嘉机电学院、学校实训中心暨杭州市公共实训基地、电梯实训基地, 实地考察了我校的校企合作建设和“现代学徒制”。贾文胜向来宾介绍了我校的办学理念、办学特色和办学成就, 并就我校的“校企共同体”建设、公共实训基地运营模式、电梯维修的“校校企”项目等做了详细说明。

张复明高度评价了我校的办学理念和办学思路, 充分认可了我校办学成就, 尤其肯定了我校在调动企业参与职业教育积极性方面的有益探索。参观过程中, 张复明详细询问了我校开展校企合作的具体做法。



我校成为“中德职业教育中心联盟”培训基地

党政办 王雨帆

10 月 24 日, 我校校长贾文胜、副校长许淑燕及对外交流中心相关人员参加在浙江省人民大会堂举行的由杭州——德累斯顿联络办公室牵头组织的“中德职业教育中心”(联盟)成立大会。来自浙江省内的 13 所高职院校, 以及德国德累斯顿工商教育中心、德国德累斯顿应用技术大学和德国 AFB 职业教育学院共同参加了会议。与会单位联合发起倡议成立“中德职业教育中心”联盟并确定杭州职业技术学院、上海第二工业大学和浙江工业职业技术学院为联盟设在中国的三个培训基地, 联盟旨在搭建中德职业教育合作平台, 加强中德职教合作, 实现资源共享, 促进中国职业教育大发展。

德国德累斯顿驻华办事处——德意志中国服务中心协会会长姚豫杰代表就中德职业教育中心(联盟)框架设置做了基本介绍, 并表达联盟内所有成员资源共享、共同开展工作, 共同合作发展的愿景和目标。承办单位浙江工业职业技术学院、杭钢集团代表、德国 IHK 代表分别发言。

贾文胜代表中德职业教育中心(联盟)

培训基地所在院校发言, 他从强烈的合作愿望, 美好的合作愿景, 全力的合作投入三个方面, 表达了杭职院国际化办学的强烈意愿, 分析了中德职业教育合作的巨大空间, 展望了中德职业教育合作内容和前景。他表示杭职院愿意积极参与、主动作为, 让学生在联盟合作中受益, 努力做到大视野、大格局、大平台、大作为。

大会围绕“中德职业教育中心”(联盟)这一主题, 在理论和实践层面上进行了深入探讨, 并确立中德职业教育系统培训、中德合作职业教育课程班、中德师资科研团队、留学研学项目等主要合作内容。

10 月 25 日, IHK 德累斯顿工商会教育中心姚豫杰、Herr Ronny Kipping 和 Frau Ulrike Mann 一行专程赴我校参观考察, 我校副校长许淑燕以及相关部门负责人参与接待。

来宾一行首先参观了友嘉机电学院、学校实训中心暨杭州市公共实训基地、达利女装学院和电梯实训基地, 实地考察了



我校的校企共同体建设、国际化办学以及探索“混合所有制”、“现代学徒制”的具体情况。

随后, 双方在行政楼第五会议室进行了座谈交流。许淑燕简要介绍了我校的办学理念、办学特色和办学成就。来宾对于我校极具特色的跨界合作模式给予了高度赞赏。双方还就优势互补、资源共享、共谋发展进行了热烈研讨, 并在专业、师资、学生互访等方面达成了初步合作意向, 并进行现场揭牌仪式。

贾文胜赴京参加“一带一路”产教协同峰会

党政办 王雨帆

10 月 18 日, 我校校长贾文胜一行参加了在北京梅地亚中心举行的“一带一路”产教协同峰会。来自斯里兰卡、缅甸、柬埔寨等 21 个“一带一路”沿线国家的职教领域代表以及国内“一带一路”沿线省市的 18 所高职院校、中航国际成套设备有限公司等 10 家国内标杆企业和行业协会的代表参加了会议。

与会单位联合发起倡议成立“一带一路”产教协同联盟, 以推动中国职业教育和企业“走出去”, 服务“一带一路”发展战略。会上, 我校当选常务理事单位。

贾文胜代表联盟宣读“一带一路”产教协同联盟成立誓词, 同时表示“一带一路”产教协同联盟成立后, 重点将在推进职业院校国际化、服务企业“走出去”、搭建国际科研合作平台与促进丝路文化交流等层面开展交流与合作, 推动中国与

“一带一路”沿线国家职业教育的务实合作, 加强“一带一路”沿线国家共享中国职业教育发展理念、办学模式, 创新职业教育境外办学的新模式, 探索跨国培养与跨境流动的技术技能人才培养新机制, 拓展“一带一路”沿线国家来华留学生渠道, 搭建中国学生海外实习就业平台, 搭建企业海外发展的信息交互平台, 搭建“一带一路”沿线国家科技合作平台, 建立“海外职业技术培训基地”, 并通过举办国际学术搭建“一带一路”沿线国家和地区学术合作交流的平台。

峰会围绕“产教协同服务‘一带一路’战略”这一主题, 在理论和实践层面上进行了深入探讨。教育部职业技术教育中心研究所所长杨进、商务部中国服务外包研究中心副主任邢厚媛、中国职业技术教育学会副会长马树超等与会专家, 分别就

《“一带一路”战略背景下高职院校国际化的发展趋势》、《“一带一路”战略给职业教育带来新机遇》、《高职教育质量观和提升国际影响力思考》等主题作了报告; 宁夏职业技术学院、南宁职业技术学院和中国有色金属工业协会等代表作了主题发言。来自柬埔寨教育、青年和运动部的 ROUR BUN 先生, 代表“一带一路”沿线国家职业教育领域与会人员在讲话中表示积极响应中国“一带一路”倡议, 希望中国职业教育能进一步开放, 走出去办学, 帮助发展中国家改进技术, 提升职业教育水平。

此次联盟的成立, 为我校“走出去”办学创造了平台、信息和资源条件。今后, 我校将进一步推动办学国际化, 为服务区域经济发展作出更大的贡献, 更好地担当“走出去”的国家使命。



教师风采

杨强：商贸旅游学院的“杨妈妈”

商贸旅游学院学生记者 张文强 胡奇勋 李芬

杨强, 商贸旅游学院旅游管理专业教师、专业负责人, 从教十七年来, 她始终保持着对教学的热情和对学生的关爱, 认真对待教书育人的每一项工作, 积极带领学生们参加各类竞赛、社会服务和志愿者活动, 积极推荐学生就业和顶岗实习, 用爱心来改变自己和其他人, 教学考核优秀, 被学生们亲切地称为“杨妈妈”。

坚持学习, 教学科研成果丰硕

在学校, 杨强是副教授、省级教坛新秀、市

级教学名师、校级“双师教学团队”负责人; 在企业, 她是旅行社总经理助理、高级茶艺技师。

自 1999 年入校任教以来, 杨强十分重视学习, 不仅注重旅游领域专业知识和技能的学习, 还通过“教师企业经历工程”和“访问学者”等项目, 深入企业开展实践锻炼, 学习旅游产业转型升级最新业务知识和专业技能, 与企业“零距离”接触, 并通过各类培训提升业务能力, 获得了“高级茶艺技师”、“茶艺师职业技能考评员”等一系列证书。

(下转第 2 版)

本期导读	
服务 G20 杭职人绽放异彩	详见第 3 版
达利选手在第八届全国纺织面料设计大赛中荣获两个一等奖	详见第 5 版
学生记者任宁获“中国高校校报好新闻”一等奖	详见第 7 版



我校召开信息化建设专题会议

党政办 李海涛

为进一步理清“十三五”管理信息化工作思路,明确方向,明晰任务,形成共识,推动学校信息化建设内涵发展,11月4日上午,学校在行政楼第四会议室召开信息化建设专题会议。会议由校长贾文胜主持,副校长张洪宪、许淑燕、陈加明以及各二级学院、处(部、室)、图书信息中心、资产经营公司负责人、相关专业教师、技术人员参加会议。

台湾通讯网络专家、台湾铭传大学副校长王金龙博士受邀作“E化校园与校务研究”的专题报告,围绕信息技术在教育中的

运用展开,详细而生动地向与会者介绍了数字教学、云端学习平台、校务行政系统等技术、系统在铭传大学的建设情况,这些先进理念、技术对校务管理、教学管理、学生学业等方面有非常大的益处,大大提高了学校整体的工作效率。

杭州高锦科技有限公司董事长陈水明一行受邀参加会议,就我校智慧校园建设方案作专题汇报。王金龙就建设方案提出了具体的意见和建议,尤其强调要做好现有资源平台的梳理和盘活。

贾文胜在总结发言中高度评价了王金龙的专题讲座,充分肯定了高锦公司的前期工作。他指出,作为我校十三五规划中重要“三化”之一,信息化建设需要杭职人自己来“造梦”,也需要跨界融合。贾文胜提出了三点要求:第一,全员思想高度重视。各部门负责人要有守土有责、舍我其谁的意识,要尽快在本部门召开专题会议,结合部门实际着手思考,把需求分析作为本部门的课题来研究。第二,要完善三级组织架构。成立杭州市经济开发区、杭州高锦科技有限公司、学校

三方参与的顶层设计团队;组建学校和企业双方共同参与的需求分析团队;打造企业技术人员,学校相关专业教师、教师参与的技术开发团队。第三,要做细具体框架的设计。进一步完善时间进度、合作模式、经费预算等相关的具体工作。

本次专题为我校“十三五”管理信息化理清了思路,指明了方向。会议要求参会人员要积极传达会议精神,全校上下要站在省内外院校对比、学校的全局发展的高度对待信息化建设工作,推动学校各项事业发展。

我校组织离退休同志返校活动

人事处 吴肖妮

10月19日上午,我校组织离退休老同志返校活动。活动在行政楼二楼报告厅拉开序幕,一百二十余名离退休老同志共聚一堂,参加返校欢迎会。校党委书记安蓉泉,校党委副书记赵一文,副校长陈加明,校纪委书记陈泉森,党委委员金徐伟,人事处、保卫处和各二级学院负责人出席。赵一文主持欢迎会。

首先,赵一文代表学校和全体教职工向离退休同志表示最诚挚的欢迎,代表学校领导班子祝愿老同志身体健康、万事如意、吉祥平安、阖家欢乐,对各位老同志一直以来关心、关注学校发展和支持学校的工作表示衷心感谢。同时,她向老同志介绍了本次返校活动的主要内容。

接着,安蓉泉从成绩骄人、影响扩大,突破不断,底蕴彰显等四个方面,向离退休同志简要汇报学校一年来开展的主要工作和取得的显著成效,特别向老同志介绍了学校新建成开放的校史馆和职业素养馆,欢迎老同志参观并提出宝贵意见,并由衷地感谢老同志们在艰苦的条件下,为学校办学、教育、发展过程中所付出的努力和贡献,希望老同志一如既往地关心和支持学校的工作和发展。



随后,离退休同志在相关职能部门、二级学院负责人及工作人员的陪同下,一起参观校史馆、职业素养馆,在每一个展区老同志驻足流连,思绪万千,一起回忆、谈论难忘的岁月、历程,无限的感慨和怀念,心情激动,争相留影并纷纷留下深情、真诚地祝愿。

中午,老同志们在学校教工食堂一楼共进午餐,并与在职教师进行了热切、融洽的交流。

2016 中国高等教育创新大会召开 圆桌论坛交流探讨我校“校企共同体”

商贸旅游学院 张赵根

10月26日,我校副校长许淑燕教授应邀出席在北京国家会议中心召开的2016中国高等教育创新大会,并作为嘉宾出席了下午的“互联网+现代职业教育的创新发展”圆桌论坛,与高校、企业专家纵论现代职业教育创新发展。

圆桌论坛由慧科研究院院长陈滢博士主持。许淑燕在论坛交流中指出,校企合作无疑是职业教育的生命力和活力所在,“没有深入的校企合作,也就没有真正意义上的职业教育”。近些年,杭职院在校企合作的体制机制上进行了前瞻性地探索与实践,在全国率先提出了“校企共同体”办学模式,与区域主导产业的主流企业相继共建了友嘉机电学院、达利女装学院、青年汽车学院、特种设备学院等9个“人财物融通、产学研一体、师徒生互动”的新型二级学院实体。许淑燕表示,在实践校企深度合作的过程中,“能不能真正调动企业参与职业教育的积极性”是关键,为此我们确立了四个基础性理念,即“他赢为先”的合作先导观念、“企业主体学校主导”的合作互补观念、“整合优势资

源”的合作条件观念和“以融至善”的合作育人观念。“校企共同体”这一模式创新,为学校发展带来了前所未有的生命力和活力,行业企业、地方政府越来越认可,学校办学水平和人才培养质量大幅提升,学生就业竞争力和创新创业能力也显著增强,2014年学校还因此获得了国家级教学成果一等奖。许淑燕的精彩发言获得了主持人和与会代表高度认同和赞许。



(上接第1版)

杨强:商贸旅游学院的“杨妈妈”

带着丰富的企业经历,她将企业对人才的需求特征融入到了高职教育工作中,并逐步发展成为旅游管理专业的领军人物。除了承担旅游管理专业核心课程的教学外,她还负责专业人才培养方案拟定、课程体系构建、课程标准制订、校企合作教材开发等工作,传递最新职业教育理念,负责整个旅游管理专业的建设和管理工作。

多年来杨强送走了一批又一批优秀学生,却始终秉承一颗认真负责的心,备课充分、讲解细致、辅导耐心,深受同学们的喜爱。为提升学生的学习兴趣 and 课堂教学效果,她不断探索“项目化”课程建设、研究课堂教学方式改革、编写“学做合一”、“任务导向”的校本教材。她的讲课体现出“练”、“训”、“导”、“思”的特点,使学生在轻松愉快的气氛中既动手操作、又实践总结,既学习知识、又稳固技能,顺利完成学习任务,深受学生好评。

为了能从专业角度更好的指导学生,杨强不但到浙江大学访学,还通过省“151”、市“131”人才项目,不断提升教学、科研水平。经过多年的不懈努力,她主持完成了多项课题,发表论文20余篇,完成了大量规划教材、精品课程建设,先后荣获杭州市教育局系统“优秀教师”、“事业家庭兼顾型教师”等称号,成为了旅游

管理专业教师中的中青年骨干力量。

传递能量,亦师亦友赢得赞誉

长期以来,杨强不仅从事教学工作,还兼顾教学管理工作。为了更好地为学生服务,她利用中午时间召开学生座谈会,了解学生学习需求、对课程及授课教师的意见、对分院教学管理的建议等,并针对学生提出的问题一一解答,尽可能帮助学生达成心愿,不断改善教学环境和条件。秉承“先做人、后做事、做好事”的教育理念,将教书育人作为本职工作并认真执行。

担任班主任期间,她认真把握每一位学生个性和特长,经常到寝室与学生谈心,交流思想动态,她认为每一位同学都有自己的闪光点,从不以成绩定优劣,而是用平等的关爱对待、鼓励每一位学生,向他们传递正能量,帮助学生树立正确的人生观、价值观和世界观。面对困难同学时,她都会尽力给予帮助,耐心的开导,理性的分析,用公平、公正、无私与爱心赢得学生的喜爱、尊重与亲近。

她还带领学生参加各种社会服务、公益活动、G20志愿者活动,积极指导学生参加各种技能大赛。在她的悉心指导下,多名学生获得省级“中华茶艺”竞赛团体三等奖、个人优胜奖等称号,参与各类茶艺服务,丰富了课余生活,增长了文化知识,成为了用人单位的“香饽饽”。

第十一期“我和党委书记面对面”活动举行

青年汽车学院 陈超

11月3日下午,第十一期“我和党委书记面对面”活动在彩虹鱼康复护理学院214交流中心举行。本期活动由青年汽车学院和彩虹鱼康复护理学院共同承办,共计80余名学生代表参与此次活动。校党委书记安蓉泉,学工部、宣传部、青年汽车学院、彩虹鱼康复护理学院等相关部门负责人参与此次活动。

活动前期,青年汽车学院团总支和彩虹鱼康复护理学院团总支广泛征集交流话题,两个学院的同学都积极踊跃报名,希望得到本次与书记近距离交流的机会。

活动现场氛围轻松而热烈。同学们从提升专业兴趣、发挥学生干部及退伍军人作用、强化社团建设、提升大学生创新能力、坚定入党信念、明确奋斗目标等学生重点关注的以及社会热点问题与安蓉泉进行了热烈探讨。

安蓉泉认真听取每一位同学的发言,并一一做了记录,以他多年的工作经验和人生阅历对同学们的问题进行了深入的探讨,多个生动形象的案例将问题剖析的十分深刻到位,引起了同学们的广泛共鸣。活动现场,彩虹鱼康复护理学院的同学还利用短暂的休息时间为安蓉泉测量血压,提供暖心的健康提醒。

两个半小时的面对面交流让同学们感到意犹未尽。安蓉泉也公布了自己的微信号,希望有更多的机会与同学们广泛交流。青年汽车学院的学生宣传团队青藤工作室,也在活动现场将最新鲜的资讯制作成微信,推送给广大青年学子,同时与安蓉泉在现场“互粉”,邀请安蓉泉关注青年学子的成长与发展,及时给我们提供宝贵意见。

活动结束后,参与的同学们纷纷表示,很荣幸能有这样的机会和党委书记近距离接触。校领导能俯下身倾听来自学生的声音,以一位老师、长者、朋友的身份与同学们面对面倾心交流,架起一座师生亲密沟通的桥梁,让同学们真切感受到了来自校领导的关怀,也希望以后能有更多的机会参与这样的活动。

· 要闻回顾

我校多项成果荣获 2016 年浙江省教学成果奖

近日浙江省教育厅发文公布2016年浙江省教学成果奖获奖名单,我校多项成果获此殊荣。其中,《高职公共实训基地“杭州模式”创新与实践》、《高职数字校园学习平台专业教学资源库建设》荣获一等奖;《职业素养融入专业技能教学的研究实践》、《政行企校办学模式下,基于企业典型产品发开的工作室制培养模式创新》荣获二等奖。(专业建设指导处 童国通)

我校开展学生公寓消防疏散、救护演练

11月9日下午,保卫处联合临江学院在含晖苑6号南楼举行“学生公寓消防疏散、救护演练”活动。学校党委委员、纪委书记陈泉森,保卫处、临江学院负责人出席了演练活动,校医务室医护人员、临江学院辅导员和公寓管理员参与了本次演练活动。(临江学院 王晓磊)

澳大利亚新南威尔士教育考察团 来访我校

10月27日,澳大利亚新南威尔士教育厅国际交流与战略合作中心主任史双元一行5人来访我校,史双元一行实地考察了我校校企共同体建设、国际化办学以及探索“混合所有制”、“现代学徒制”的具体情况,随后,双方在行政楼第五会议室进行了座谈交流,双方就共同开展学历教育及非学历教育项目、赴澳短期实习及引进澳方课程等一系列的中澳合作项目达成初步合作意向。(党政办 骆方倩)



服务 G20 杭职人绽放异彩

党政办 李海涛

在市委市政府的高度重视下，在市教育局和峰会礼宾部的关心支持下，杭职院师生积极参与 G20 峰会欢迎团志愿服务，各项工作稳步开展，并取得了很大成效。

截至目前，已收到来自国际峰会杭州筹备工作领导小组办公室、国际峰会杭州筹备办对外联络与礼宾接待组和杭州经济技术开发区公安分局等各级感谢信 3 封，对来洋、夏俊、朱尧平三位老师在峰会期间的任劳任怨，恪尽职守，保质保量的完成了中筹委及省市交与的峰会领导人会议的每一项任务表示诚挚的感谢。学校获“服务保障 G20 杭州峰会先进集体”市级荣誉称号，学校志愿者欢迎团获“浙江省工人先锋号”荣誉称号；9 名师生获服务保障 G20 峰会工作“先进个人”荣誉称号，其中朱尧平、来洋、杨叶青、钱可晨（学生）和仲超东（学生）5 位师生获省级“先进个人”荣誉称号，韩亮、张伟、夏俊和吴伟 4 位教师获市级“先进个人”荣誉称号。

我校参与峰会志愿服务的师生们共同经历了这弥足珍贵几个月。一次次的培训让他们不断地学到新知识，开阔了视眼，有了更深刻的感悟。是一次不可多得的工作体验和人生历练。

和 G20 一起走过的日子

人文社科部 朱尧平

2016 年 5 月 9 日，通过组织推荐和峰会筹备办审核，我非常荣幸地加入了 G20 峰会会务筹备组。和我一起的还有我校的来洋和夏俊两位老师。非常幸运的是，我们一起被安排在了 G20 峰会的主会场会务组，共同经历了这弥足珍贵、刻骨铭心的四个多月。



G20 峰会是近年来我国主办的最重要、级别最高、规模最大的主场外交活动，作为会务组成员，我深切地感到肩上责任的重大。一报到，我们便投入到了系列强度高、范围广、针对性强的岗前培训中，从 G20 背景知识、国际会议会务到外交礼仪礼节、保密常识意识，一次次的培训不断地开拓着我的视野，提高着我的思想境界。在这里，我进入到了从未接触过的新领域、学习到了从未触碰过的新知识，既欢喜又紧张。

会务组的工作分组依据的是“点面结合”、“即时调整”原则，因为整个主会场会务筹备涉及的点位就有 80 多个，而我们整个会务组却只有 56 人，各个组人手都非常有限，需要交叉使用。经过一系列的培训后，我先后被安排在了两个对我来说都具挑战性的岗位——主会场安保对接组和后勤保障组。在安保对接组，我们一共三个人，主要职责是制定安保对接方案，开展会议期间的各种安保对接工作，比如：主会场工作组进入车辆、人员、物资安保协调和沟通；外地车辆、人员、物资进入安保圈的沟通和协调等等。在后勤保障组，我们一共四个人，主要工作内容包括：会议用水保障、会务沟通指挥系统构建、会务用车保障、会务用餐和住宿保障、主会场会议经费预算、会议现场工作等多个方面的方案制定和实施。领导说：搞会务，怎能不熟悉场地！于是跑场馆成为了我们每天必做的功课，也为手机微信运动每天破万提供了有利条件！

不久，又因峰会主会场咨询台需要，经过小组推荐，会务组面试，以及夏敬革参赞的复试，我非常有幸被选为峰会主会场咨询台的一员，并担任一楼咨询台台长一职。按照领导指示：要让主会场咨询台成为 G20 峰会的一道靓丽的风景线！咨询台 20 多个小伙伴，每周都会开展一次英语学习和外事礼仪方面的交流活动，一群英语爱好者围坐在一起用流利的英语进行着各种相关主题的研讨和沟通，真有一种回到大学时期的久违感觉。同时，我们几个不同楼层的台长也会定时召开台长会议，一起研究咨询台工作资料，为咨询台工作出谋划策，编写各种英文材料供咨询台成员们参考学习。这种一边学习一边工作的状态，让我乐此不疲，非常享受。

9 月 2 日 -5 日会议期间，我带领 3 名咨询人员和 1 名交通咨询员，在主会场一楼咨询台用英语为参会的 36 个代表团提供咨询服务。一楼是所有代表团必经之路，工作量想当大，经常为了给咨询外宾指路满场跑馆。我们团结合作连续奋战 4 天，每天连续工作 12 小时，提供各类咨询服务 520 人次，收到外方称赞和表扬留言 2 条。虽然很累，但是想到能够凭借自己的专业为这样高规格的国际会议出一份力，还是觉得很荣幸、很自豪。

和 G20 一起走过的四个月，我们每天穿梭在市民中心与国际博览中心两点一线之间，体验着多种多样的工作岗位，经历着各种各样的角色转换：文案策划员、英文咨询员、联络员、协调员、督察员、搬运工、熨烫员、测试员、管理员、指挥员、演员……各种演练、加班加点，甚至通宵熬夜。虽然又苦又累，却是难能可贵的工作体验和人生历练，让我们虽然放弃这个悠长假期，也义无反顾！

20 个国家的“你好”

青年汽车学院 何宇睿

九月秋高气爽，杭州迎来了 G20 峰会。学校派出了 100 名学生组成的唯一一个大学生欢迎团，被授予在 9 月 4 日于国际博览中心欢迎 20 国领导人车队的光荣使命。青年汽车学院是杭职其中一个二级学院，有 9 位同学参与志愿服务任务，人数是兄弟学院中最少的，但是他们并没有因为人数少而懈怠平时的训练，反之，他们训练得更用心，更努力。

其中，有位男生心中早已有了一个与众不同计划。当别人在休息，玩闹的时候，他独自在位子上拿出手机，用百度一个一个搜索 20 个国家不同的“你好”，并默默的背诵。他甚至还请室友帮忙，让室友模仿国家领导人在他面前走过，而他用刚刚学到的蹩脚“外语”说你好。虽然他知道，他不一定有机会能真正与各国领导人面对面交流，但是这毫不影响他心中的热情，即使这些“你好”没有发挥作用，但他依然学到了很多。在查这些单词的时候，他也一边浏览了这些国家的历史和语言形成文化，同时也增加自己的文化底蕴。

他认为，学习这些不同国家的语言，能给外国友人感受到中国人的热情以及对他们的尊重。“融雅职道，善举业德”是杭职的校训，作为杭职学子，他用最负责的态度、最努力的训练、最认真的行动去完成这项光荣的任务。

于无闻处，尽显英雄本色

信息工程学院 夏俊

5 月初，接到上级领导指示，我与动漫艺术学院的来洋、人文社科部的朱尧平被抽调参加“二十国集团(G20)峰会”筹备工作。5 月 9 日，我前往杭州市峰会筹备办报到。作为杭州职业技术学院被抽调的仅有的 3 名老师之一，我倍感荣幸。

考虑到我计算机网络的专业特长，在职责与岗位确定的会议上，我被分入了 G20 主会场组的设施设备保障小组。作为小组中唯一一个专业出身相匹配、并掌握设施设备相关技术的人员，我深知自己责任重大。在随后的工作中，我不仅要承担正常的小组工作——解读外交部国经司关于 G20 峰会的主会场布置需求并沟通协调所有主会场设施设备保障单位与场馆方落实需求，还要充当小组的技术支持。当与其他技术人员沟通时，我需要第一时间将专业术语、专业知识解释成通俗易懂的语言，以便于小组其他成员的理解，并充当沟通的桥梁。从主会场的会议系统、发言系统、翻译系统，到监控系统、网络通讯系统全部都在我的工作范围内，为了确保工作及时、到位，我必须将主会场每个房间的电话接口、网络接口、光纤接口、监控设备的布置烂熟于心，同时也需要对每个房间的同传翻译系统、音视频传送系统的需求了如指掌。

8 月初，外交部国经司下达了新的指令，会议需求出现了变动，导致主会场部分房间的功能出现了较大的变更，同时会议筹备逐渐进入综合演练期，我们小组的任务骤然加大。我们不仅要协调其他设备保障单位与场馆，进行设施设备的集中架设与改装，还要制定主会场设施设备压力测试方案并组织测试，加班成了每日必修的课程。期间，我们共制定了多达 11 个版本的主会场设施设备方案、19 个主会场设施设备压力测试方案、6 个主会场设施设备应急预案。

8 月下旬，我接到主会场小组组长、杭州市外办杜鹄的直接指令，外交部国经司、省市 G20 峰会指挥部提出新的需求，要求我马上确定需求可行性，并在已有的设施设备布置基础上提供可行的改进方案，最终协同设施设备保障单位，在 2 天内落实需求。离峰会召开仅仅只有 10 天时间。最终，方案顺利实施，设施设备改造完成，完全符合要求外交部国经司与省市指挥部的需求。

离峰会召开仅剩 5 天时，主会场组各职能小组接到通知，为切实落实安保要求，除咨询台与外方工作间小组的人员外，其他工作人员在会期一概不得进入



主会场。不能亲历峰会现场，对每一个参与会议筹备工作的人来说，唯有遗憾。

原以为，我的 G20 峰会保障工作任务就这样结束了。9 月 3 日峰会正式召开前一天，我接到了最后一项紧急任务——调整到外方工作间小组，全程保障会期外方工作间的设施设备运行。继设施设备组后，我再一次成为外方工作间小组唯一能够承担技术支持的工作人员。

9 月 4 日，G20 峰会正式召开，外方工作间成为了元首们目光无法触及、最为忙碌的地方。忙碌的不仅仅是外方代表团的工作人员，还有为他们提供各种服务、支持的外方工作间小组的工作人员。由于没有专职翻译，所有的沟通都需要我们自行解决。两天里，我几乎成了外方工作间小组最忙碌的人，搬运工、技术支持、翻译，这都是我的工作。那两天，我为英国和俄罗斯代表团解决了打印设备的问题，为南非代表团解决了网络的问题，为土耳其代表团预约了双边会议室，为沙特、西班牙、巴西代表团解决了工作间布局调整的问题，为法国、美国代表团搬运了行礼，为泰国代表团指引了场馆功能区的布局等等，几乎没有坐下过。直到 9 月 5 日下午送走沙特与美国代表团后，我终于知道，我的任务圆满完成了。

主会场 3A 区域的大门终于打开了，这也就意味着所有的元首都已经乘坐专车离开了主会场。虽然我没有机会像咨询台的工作人员们一样与元首们面对面，但我想，主会场的每一寸土地都能见证这 4 个月来，我为了这一场举世瞩目的盛会而辛勤忙碌的身影。

G20，我们共同在努力

学工部(团委) 韩亮

9 月 4 日，当电视机屏幕上出现我校 G20 志愿者欢迎团画面时，内心止不住地激动和自豪。作为唯一一个进入奥体中心志愿者欢迎团的高校代表，103 名师生近 3 个月的刻苦训练就是为了在这一刻把杭职人的精神风貌完美地呈现在各国首脑面前，呈现给全世界。

记得 5 月底的时候，何霞红跟我说杭州市教育局最终确定由我校组建志愿者欢迎团，成为唯一一个进入奥体中心的高校志愿者代表时，我懵了几秒，这既是一个难得的机会，也是一个艰巨的任务。我们立马开始制定方案，组织学生报名并进行筛选。学生的报名非常踊跃，为了能够精选出综合素质较好的志愿者候选人，我们设定了严格的筛选条件，如身高、长相、走姿、谈吐等，甚至细到是否戴眼镜。300 多名学生一个一个过关，最终确定了 160 名志愿者候选人。

在市教育局的统一部署下，我们精心组织训练，并准备了国旗、鲜花等迎宾道具，不间断开展校内外培训和演练。在教育局的支持下，专门邀请礼仪专家来校开展专项指导，并要求各分院根据自身情况，面向志愿者开展志愿者服务常识培训，包括志愿者服务精神、志愿者责任和义务、志愿服务理念和基本要求等。暑假期间，市教育局对志愿者候选人再次进行筛选，确定 103 名志愿者组成欢迎团。更为严苛的训练开始了，为了给同学们提供良好的后勤保障服务，在后勤保障处和资产经营公司的配合支持下，我们专门安排两幢楼进行集中住宿，每栋楼都安排辅导员和总支书记进行随行服务，并为入住的所有房间安装空



调，准备金嗓子、咽炎片等常备药品。安排校医务室工作人员 24 小时值班，确保每次实地演练都有医务人员随行，切实做好医疗保障。同学们也个个表现出了良好的精神状态，在酷暑烈日下，几个小时的训练没有人叫苦叫累，依然保持着高昂的精气神，最终圆满地完成了迎宾任务。峰会后，志愿者欢迎团被授予“浙江省工人先锋号”荣誉称号。

G20 欢迎团志愿服务工作的圆满完成，离不开学校党政领导的重视和支持，学校主要领导出席出征仪式，安书记、贾校长和赵书记还分别前往学生公寓送去关心和慰问；离不开宣传部、财务处、后勤保障处、资产经营总公司等相关部门和各二级学院的支持与配合；离不开部门队友何霞红、郑何敏等成员的通力合作；更离不开同学们的辛勤付出和无私奉献。

小小力量，服务 G20

彩虹鱼康复护理学院 杨叶青

今年五月，我很庆幸，能成为一名 G20 杭州峰会欢迎团志愿者联络员；我很荣幸，我以自己的力量，服务 G20 杭州峰会。从五月接到任务起至任务完成，我和欢迎团的学生一起工作，对于本次工作，我的认识如下：

最为一名普通的欢迎团志愿者联络员，我始终坚持奉献、友爱、互助、进步的志愿精神。在服务 G20 期间，我以身作则，团结学生，积极响应上级号召，加强政治素养、思想品德和业务能力，践行志愿精神，踏实勤恳，奉献在先，吃苦耐劳，为欢迎团的学生志愿者们树立榜样。

作为志愿者联络员，我充分利用学院学校资源，落实志愿行动。从学生志愿者的服装搭配调整、站姿体形训练，到志愿者的妆容面貌讨论等方面，积极与校团委及相关专业老师请教学习，为志愿者们展现青春活力的姿态贡献自己的力量。面

对校内外多次的演练，第一时间通过电话、微信、QQ 等多渠道通知学生准时到岗，重点关注学生往返杭城的安全问题。在演练筹备期间，白天在按计划完成各项训练任务时时刻关注学生志愿者的身体状况和思想动态，晚上入住学生公寓值班，热心关心欢迎团的学生志愿者们生活起居，并做好各项指令的上传下达，及时汇总当天训练情况，及时反馈。

志愿活动是一场感恩与分享的旅行，得之于人，施之于人：杭职院欢迎团志愿者有幸，成为 G20 杭州峰会开幕式现场中唯一的大学生欢迎团队伍，将当代大学生的青春活力的形象展现给世界，我们感恩；参与此次欢迎团志愿活动，我们收获友谊，锻炼成长，在志愿服务何中感受志愿精神，更将分享志愿服务的欢乐，传递奉献、友爱、互助、进步的志愿精神。



15 位讲解员历时一个半月 为三千余名新生提供“两馆”参观讲解服务

学生记者 翁莉莉/文 雷玉雯/摄

为期一个半月的新生参观校史馆、职业素养展示中心两馆的活动已于 11 月 4 日晚上正式落下帷幕,三千余新生参与此次活动,校讲解队的成员们付出自己的空闲时间,付出自己的努力,完美的结束了这次任务。

在这一个半月里,每天晚上,讲解员们都不辞辛劳,不畏风雨,站在自己岗位上为新生们讲解校史馆以及职业素养展示中心,只为了让刚进校的学弟学妹们对学校的发展历史以及职业素养有所了解。参观过程中,新生们对于校史馆橱窗中陈列的东西都很感兴趣,时不时还会与讲解员相互讨论,还有些同学在校史馆和职业素养展示中心合照,为此次的参观留下了纪念。作为讲解队的一员,经历过了很多场次的讲解,也陪伴着讲解员们度过很多个讲解的夜晚,深深感受到讲解员们对于工作的认真,大家牺牲自己的空余时间,无论是寒风呼啸,还是倾盆大雨,讲解员们都坚持来到校史馆来为大家讲解,这种精神值得学习,值得敬佩。在讲解校史馆和职业素养展示中心的这段时间,也曾觉得很累,但是讲解队成员的表现让我动容。

据了解,校讲解队是由商贸旅游学院以及校学生新闻中心的优秀学生组成,共十五位讲解员,历时一个半月,提供了近七十场次讲解。这让讲解队的成员们经历了一次不一样的体验。



临江学院组织学生干部参观校史馆

临江学院 王晓磊 学生通讯员 陈慧

所有历经沧桑的变化,都是弥足珍贵的记忆。人们总说一个人的记忆就是一座城市,时间腐蚀着一切建筑,但当我们身处一座建筑的时候,它的故事又有谁来听?为了让学生更好地了解我校历史,更多地接触校园文化,10 月 26 日下午,临江学院学工办组织部分学生干部前往我校校史馆及职业素养展示中心进行参观,此次参观活动得到了党委宣传部的大力支持。

参观过程中,同学们都很认真,来自商贸旅游学院的学生讲解员为大家介绍了馆内各类摆设。这些图文并茂的实物展示了学校在各个时期的精神风貌和杰出成就,在他们的解说下,杭职院的故事逐渐深入人心,杭职院的面貌也因历经多年风雨,更显得容光焕发。特别是在职业素养展示中心,走廊两侧展示着各界成功人士的名言警句,时刻警醒大家。

通过此次参观校史馆,同学们不仅对职业素养有了进一步的理解,还对杭职院有了更深入的了解。我们回顾了杭职院的光辉历史,切身感受到了杭职院深厚的文化底蕴,体会到了杭职院“融惟职道,善举业德”的精神风貌。



杭职学子看“两馆”

知校爱校 恋恋不舍 ——校史馆、职业素养展示中心参观感悟

汽检 1642 沈银晁

我是汽检 1642 班的一员。10 月 31 日,十月的最后一天,同样也是万圣节,蛮有意义的一天。第一节晚自习期间,我们全班在班长的带领下,来到了学校校史馆门口,我们排成两列,等待班长仔细数完人数,然后由讲解员将我们陆续带进了校史馆内,进入馆内,我顿时感受到了一股浓厚的校园历史气息,刚刚被外面的冷风吹的瑟瑟发抖,现在却全然不觉了。

杭职院校史馆于 2016 年 6 月建成,8 月正式对外开放,这是第一个全方位展现学校发展历史的馆所。校史馆由校党委宣传部牵头,经过近两年的资料收集、整理以及整体策划与编制,通过展厅环境、版面、照明和图文并茂的形式设计,既勾勒了历史,展现了发展轨迹,又突出了我校近年来的建设成果,使其成为全校师生和广大校友了解学校的最佳窗口。

在讲解员的带领和讲解下,我们慢慢地,一个接一个的看完了校史馆内摆放着的历史文物。看完了整个校史馆后,我们来到了一个休息的地方,前面还有一液晶显示屏,在循环播放着校园美景!

经过了片刻休息后,我们在讲解员的带领

下来到了二楼的职业素养展示中心,它于 2014 年 12 月动工建设,2016 年 5 月底完工。展示中心分四大部分:企业人谈职业素养、职业素养教育实践步骤、课堂实践和杭职小故事,以蓝、绿和灰为组合色,白色为基底色。展示中心集中展示了学校近些年大力推进职业素养教育的理念思考和实践探索,图文并茂地诠释了学校开展职业素养教育的顶层设计和实践写照,集学习、交流、展示和互动于一体,融动感科技和文化韵味于一身。瞬间有种不去晚自习,在这里阅读的冲动。对了,还有一个家庭影院,配着舒适的沙发,可以尽情地遨游电影海洋。我们好多同学都吵着不走了呢。

在这 40 分左右的参观时间,我渐渐地了解了学校的办学历史、发展历程和建设成就。对于学校的发展史和创业史有了更深的了解,对学校师生艰苦奋斗的作风和蓬勃发展的历程感到钦佩和骄傲,对学校的校徽、校训、校歌涵义有了更深的领悟,对学校的办学定位、办学精神和文化理念有了更深的理解,这是增进广大新生知校爱校的重要一课。真的好想再去听一次!

接受历史传统教育 感受杭职精神文化

电气 1612 班 陈柏成

前些日子,我们电气 1612 班全体同学在班长、校史讲解员的带领和详细的讲解下,依次参观了校史馆和职业素养馆。接受杭职历史传统教育,感受杭职精神文化。

同学们在校史讲解员的引导下按组次井然有序地进入校史馆。同学们簇拥在讲解员的周围,聚精会神地聆听着杭职的发展历程,仿佛置身于历史的长河,与前辈学长们共同书写着杭职几十年的沧桑与辉煌。当看到它们在馆里陈列着的时候,属于它们的岁月还在悄悄流逝着,向每个来访的人诉说它们的传奇。遇到展板上的精彩内容,或者珍贵的实物档案资料,好多同学还拿出手机拍照,希望参观结束后能够随时翻阅,有同学说要把拍摄的资料发给家长,与家里人共同了解杭职的历史,品味杭职的文化。

接下来,通过一段回廊后,我们来到的是职业素养馆。在这里我们看到了我们学校的校训“融惟职道、善举业德”,这是我们学校教风、学风、校风的集中表现,体现大学文化精神的核心内容。接着,讲解员给我们介绍了为什么我们要养成良好的职业素养。对我们发展有着很好的导向作用,诸如积极的人生态度、开拓创新精神、沉着应变能力、团队合作精神、敬业精神等,这对我们以后的成长成才是受益匪浅的。

通过此次参观,我们回顾了杭职几十年的光辉历史,切身感受到了杭职深厚的文化底蕴,体会到了杭职人“融惟职道、善举业德”的求学处世态度,增强了同学们对学校的热爱之情和自豪感,激发了同学们更强烈的爱校荣校情怀。



校史馆参观体会

信安 1621 钱金丽

开学初,学院组织我们参观了我校的校史馆。

进入校史馆,伴随着学长学姐的讲解,映入我们眼帘的是一幅幅图文并茂的校史校历。每位同学都看的津津有味。看着那些图片和文字简介,我莫名的涌现了一股激动的情绪。学姐声情并茂的讲解让我们更加投入,她为我们介绍了杭职的建校、师资、学院获奖以及各个分院的情况。

参观了校史馆,我们了解到了,杭职在 1998 年筹建,2002 年正式成立。学院下有友嘉机电学院、临江学院、信息工程学院、新通国际学院、

青年汽车学院等二级院校,校史馆中介绍了各个学院的情况。在校史馆中有一个最大的标志“融”,强调了“融”文化核心理念,倡导“学校融入区域发展、专业融入产业发展、教师融入学校发展、学生融入专业发展”,确立了“校企合作,工学结合,文化育人”的办学理念……这些在校史馆和学姐的介绍中都能知道。

参观完校史馆,我为我是杭职人而骄傲自豪。希望大学的三年,我能学好专业,为未来打好基础,也能为学校争光。我牢记着杭职的校训“融惟职道,善举业德”。